



IT-Support Mitarbeiter (m/w) 1st Level Support

Sie suchen eine neue Herausforderung und wollen in einem modernen, internationalen und traditionsreichen Unternehmen arbeiten? Dann sind Sie bei uns genau richtig! **SPRINGER** ist die Nummer 1 bei innovativen Lösungen für die Holzindustrie – weltweit.

Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für alle Kollegen/innen
- 1st-Level-Support (Telefonsupport, persönlich, Remote)
- Bewirtschaften des Ticket-Systems
- Selbständige Aufnahme, Analyse und Behebung von Störfällen sowie deren Dokumentation
- Bereitschaftsdienst

Ihre Kompetenzen:

- Idealerweise abgeschlossene IT-Ausbildung sowie erste Berufserfahrung in einer ähnlichen Position
- Erfahrung mit MS-Windows, MS-Office, Active Directory, GPO, Exchange und Netzwerken sowie Citrix, MS-SQL-Datenbanken von Vorteil
- Hohe Serviceorientierung und Engagement
- Kommunikative, teamfähige Persönlichkeit
- Reisebereitschaft

Ihre Perspektiven:

- Eine langfristige und verantwortungsvolle Aufgabe in einem international tätigen Unternehmen
- Eigener Aufgabenbereich innerhalb eines jungen, motivierten Teams
- Ein mitarbeiterfreundliches Unternehmensumfeld mit Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vielseitige technische und persönliche Herausforderungen

Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Überzahlung des für die Stelle geltenden kollektivvertraglichen Mindestlohnes vorgesehen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann schicken Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an karriere@springer.eu

Wir freuen uns auf Sie!

SPRINGER MASCHINENFABRIK GMBH
Hans-Springer-Straße 2 | 9360 Friesach

DARUM SPRINGER:

SPRINGER steht seit drei Generationen für höchste Qualität und innovative, maßgeschneiderte Kundenlösungen in der Holzindustrie. Das Familienunternehmen mit Hauptsitz in Friesach (Österreich) plant, entwickelt und produziert seit 1952 maßgeschneiderte Maschinen und Förderanlagen für die holzverarbeitende Industrie. Alle Prozesse rund um das Transportieren, Sortieren und Qualifizieren von Holz werden auf höchstem Niveau und technologisch ausgereift umgesetzt. Die SPRINGER-Gruppe beschäftigt weltweit mehr als 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.