



# IT-ServiceDesk Mitarbeiter m/w

## **Ihre Aufgaben:**

- Erster Ansprechpartner für alle Kollegen/innen
- 1st und 2nd-Level-Support (Telefonsupport, persönlich vor Ort, Remote)
- Bewirtschaften des IT-Ticket-Systems
- Selbständige Aufnahme, Analyse und Behebung von Störfällen sowie deren Dokumentation
- Pflege des IT-Inventars
- Erstellen von Userdokumentationen
- Enge Zusammenarbeit im gesamten IT-Team
- Reisebereitschaft österreichweit

## **Ihre Kompetenzen:**

- Ausbildung Lehre / HTL der Informatik oder Quereinstieg mit Praxiserfahrung.
- Berufserfahrung im 1st und 2nd-Level-Support in den Bereichen Windows 10/11, Microsoft Office 2019 / 365, Active Directory, Exchange und Netzwerken sowie Citrix erwünscht
- Hohe Serviceorientierung und Engagement
- Kommunikative, teamfähige Persönlichkeit

Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Überzahlung des für die Stelle geltenden kollektivvertraglichen Mindestlohnes vorgesehen.

## **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann schicken Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an [karriere@springer.eu](mailto:karriere@springer.eu)

**Wir freuen uns auf Sie!**



**Fachspezifische  
Weiterbildungen**



**Flexible  
Arbeitszeiten**



**Internationale  
Unternehmenskultur**



**Moderne  
Arbeitsumgebung**



**Vergünstigte  
Mittagmenüs**

T +43 4268 25 81 0

[www.springer.eu](http://www.springer.eu) | [karriere@springer.eu](mailto:karriere@springer.eu)

**SPRINGER®**

SPRINGER Maschinenfabrik GmbH  
Hans-Springer-Strasse 2 | 9360 Friesach